

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

*Date de dernière mise à jour : 30/08/2019*

---

## Article 1 - DÉFINITIONS

---

Les termes qui apparaissent ci-dessous et qui sont utilisés dans ces Conditions générales sont définis comme suit :

- « **Syaways** » : désigne la société Syaways, Société par actions simplifiée au capital de 3.000 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 830 915 930.
- « **Site** » : désigne le site internet <https://www.combigoo.com>, <https://www.combigoo.fr>. Il est propriété et édité par Syaways. Le Site propose des Services autour du transport et du voyage.
- « **Client** » : désigne toute personne, physique ou morale qui utilise le Service du Site soit pour y rechercher un voyage, soit pour y créer une alerte et, plus généralement toute personne qui accède au Site et à ses Services.
- « **Éléments** » : désigne tous textes, fichiers, images animées ou non, photographies, vidéos, logos, dessins, modèles, logiciels, marques, identité visuelle, base de données, structure du Site
- « **Services** » : désigne l'ensemble des services proposés par le présent Site
- « **Fournisseurs de Voyage** » : les tierces parties (compagnies aériennes, compagnies de bus, agences de voyages,...) qui mettent à disposition de Syaways leurs offres de voyages.

## Article 2 – MENTIONS LÉGALES

---

### Société

Syaways est une Société par Actions Simplifiée, au capital de 3000 euros, inscrite au R.C.S. de Nanterre sous le numéro 830 915 930, dont le siège social est situé au 33 rue Fernand Pelloutier, 92110 Clichy, France. Le numéro individuel de TVA est : FR92830915930

Syaways a souscrit une assurance afin de garantir les conséquences de sa responsabilité civile professionnelle auprès de « AIG Europe SA » – Tour CB21 – 92040 Paris La Défense Cedex.

Le Directeur de la publication du Site est Romain Nauthonnier, Directeur Général de Syaways.

### Hébergement du Site

Le présent site est hébergé par la société Amazon CS Ireland Ltd, situé Unit 27 - 6400 Cork Airport Business Park - Kinsale Road – Cork – Irlande.

Amazon CS Ireland Ltd est une société du groupe Amazon Web Services (AWS), dont le siège social se situe à Inc. P.O/ Box 81226 – Seattle, WA 98108-1226.

Téléphone : (206) 266-4064.

## **Article 3 – DISPOSITIONS GÉNÉRALES RELATIVES AUX PRESENTES CONDITIONS GENERALES**

---

Le Site constitue une œuvre de l'esprit protégée par les dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle et des Réglementations Internationales applicables. Le Client ne peut en aucune manière réutiliser, céder ou exploiter pour son propre compte tout ou partie des éléments ou travaux du Site.

### **Intégralité de l'accord des parties**

Les présentes Conditions Générales constituent un contrat régissant les relations entre le Client et Syaways. Elles constituent l'intégralité des droits et obligations de la Société et de Syaways relatifs à leur objet. Si une ou plusieurs stipulations des présentes Conditions Générales étaient déclarées nulles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée. En outre, le fait pour une des parties aux présentes Conditions Générales de ne pas se prévaloir d'un manquement de l'autre partie à l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales ne saurait s'interpréter comme une renonciation de sa part à se prévaloir dans l'avenir d'un tel manquement.

### **Modifications des conditions**

Syaways se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis le contenu du Site ou des services qui y sont disponibles, et/ou de cesser de manière temporaire ou définitive d'exploiter tout ou partie du Site. Le Client reconnaît que Syaways ne saurait être tenu responsable de quelque manière que ce soit envers lui ou tout tiers du fait de ces modifications, suspensions ou cessations.

Syaways conseille au Client de sauvegarder et/ou imprimer les présentes Conditions Générales pour une conservation sûre et durable, et pouvoir ainsi les invoquer à tout moment pendant l'exécution du contrat si besoin.

### **Droit applicable**

Ces Conditions Générales sont régies, interprétées et appliquées conformément au droit français.

### **Réclamation**

En cas de litige, le Client devra s'adresser en priorité au service client de Syaways aux coordonnées suivantes :

- e-mail : [contact@combigo.com](mailto:contact@combigo.com)
- Téléphone : 06 83 37 06 23

### **Acceptation des conditions générales par le Client**

Le Client reconnaît avoir lu attentivement les présentes Conditions Générales. L'utilisation du Site implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation ci-après décrites. Ces conditions d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment.

Les Conditions Générales applicables au Client sont celles disponibles à la date de la commande dont une copie datée à ce jour peut être remise à sa demande au Client, il est donc précisé que toute modification des Conditions Générales qui serait effectuée par Syaways ne s'appliquera pas à toute commande intervenue antérieurement, sauf accord exprès du Client à l'origine d'une commande donnée.

## **Article 4 – DESCRIPTION DES SERVICES**

---

Le Site est un site de comparaison de billets de transport ouvert à toute personne physique ou morale utilisant le Site. Les Services présentés sur le Site font chacun l'objet d'un descriptif mentionnant leurs caractéristiques essentielles. Les Services sont conformes aux prescriptions du droit français en vigueur.

Syaways s'efforce de fournir sur le Site des informations aussi précises que possible. Toutefois, il ne pourra être tenu responsable des oublis, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations.

Le Client demeure responsable des modalités et des conséquences de son accès au Site notamment par l'Internet. Cet accès peut impliquer le paiement de frais à des prestataires techniques tels que notamment des fournisseurs d'accès à l'Internet, lesquels demeurent à sa charge. En outre, le Client devra fournir et être entièrement responsable des équipements nécessaires afin de se connecter au Site.

Le Client reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique qu'il utilise est sécurisée et en état de fonctionnement.

## **Article 5 – RECHERCHE D'UN VOYAGE**

---

### **Service**

Le Site est un moteur de recherche de comparaison des offres de transport Bus, Train, Covoiturage, Ferry, Avion, Hydravion, Hélicoptère. Les interactions entre le Client les Fournisseurs de Voyage auxquels vous accédez via le Site sont à vos propres risques. Syaways n'encourt aucune responsabilité si un problème se pose avec votre réservation ou au cours de votre voyage.

### **Qualité du service**

Syaways ne possède ni ne contrôle les produits et services de voyage proposés sur le Site.

### **Classement des résultats**

Syaways ne privilégie aucun Fournisseurs de Voyages proposés sur le Site. Le classement des billets proposés dit « conseillés » est effectué selon plusieurs critères : prix, durée du voyage, nombre d'escales, durée des escales, distances à parcourir lors d'une escale,....

## **Correspondance**

Le Client doit prévoir un délai suffisamment large prenant en compte d'éventuels retards et/ou tout changement d'aéroport, pour les voyages avec une correspondance ou un transit.

## **Article 6 – NEWSLETTER « BONS PLANS »**

---

Le Site propose un service de newsletter qui consiste en la réception hebdomadaire d'un email de la part de Syaways. Syaways ne requiert aucune information supplémentaire que votre mail de votre part et éventuellement vos préférences de voyages (ville de résidence, nombre de passagers,...) pour pouvoir vous inscrire.

Syaways n'a aucun engagement sur la qualité des offres (prix, destinations,...) qu'ils proposent au Client dans son email, ni sur la fréquence d'envoi des emails.

## **Article 7 – SERVICE CLIENTS**

---

Le Client peut contacter Syaways :

- au numéro suivant 06 83 37 06 23 au jour et heures d'ouverture suivants 9h – 16h du Lundi au Vendredi.
- par email en s'adressant à [contact@combigo.com](mailto:contact@combigo.com) en indiquant son nom, numéro de téléphone, l'objet de sa demande et le numéro de la commande concernée.

## **Article 8 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET LICENCE D'UTILISATION**

---

Syaways est seule titulaire des tous les éléments présent sur le Site, notamment et sans limitation, les Éléments et tous autres éléments de propriété intellectuelle et autres données ou informations qui sont protégés par les lois et règlements français et internationaux relatifs notamment à la propriété intellectuelle.

En conséquence, aucun des Éléments du Site ne pourra en tout ou partie être modifié, reproduit, copié, dupliqué, vendu, revendu, transmis, publié, communiqué, distribué, diffusé, représenté, stocké, utilisé, loué ou exploité de toute autre manière, à titre gratuit ou onéreux, par un Client ou par un tiers, quel que soient les moyens et/ou les supports utilisés, qu'ils soient connus ou inconnus à ce jour, sans l'autorisation préalable exprès et écrite de Syaways au cas par cas, et le Client est seul responsable de toute utilisation et/ou exploitation non autorisée.

L'usage de n'importe quel processus manuel ou automatisé, logiciel, scripts, robots (scrapping ou connexion directe à nos API), dans le but d'extraire des données du Site, est strictement interdit sauf autorisation écrite préalable de Syaways.

Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

## **Article 9 – RESPONSABILITÉ ET GARANTIE**

---

Syaways déclare avoir souscrit une assurance garantissant sa responsabilité professionnelle et contractuelle.

Syaways ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat du fait du Client ou en raison d'un événement qualifié de force majeure par les tribunaux compétents ou encore du fait imprévisible et insurmontable de tout tiers aux présentes.

Le Client reconnaît que les caractéristiques et les contraintes d'Internet ne permettent pas de garantir la sécurité, la disponibilité et l'intégrité des transmissions de données sur Internet. Ainsi, Syaways ne garantit pas que le Site et ses services fonctionneront sans interruption ni erreur de fonctionnement. En particulier, leur exploitation pourra être momentanément interrompue pour cause de maintenance, de mises à jour ou d'améliorations techniques, ou pour en faire évoluer le contenu et/ou leur présentation.

Syaways ne peut être tenu pour responsable de l'utilisation qui serait faite du Site et de ses services par les Clients en violation des présentes Conditions Générales et des dommages directs ou indirects que cette utilisation pourrait causer à un Client ou à un tiers. En particulier, Syaways ne peut être tenu pour responsable des fausses déclarations faites par un Client et de son comportement vis-à-vis des tiers. Dans le cas où la responsabilité de Syaways serait recherchée à raison d'un tel comportement d'un de ses Clients, ce dernier s'engage à garantir Syaways contre toute condamnation prononcée à son encontre ainsi qu'à rembourser Syaways de l'ensemble des frais, notamment les honoraires d'avocats, engagés pour sa défense.

## **Article 10 – DONNÉES PERSONNELLES**

---

Le Client est informé par les présentes de ce que les données à caractère personnel signalées comme étant obligatoires sur les formulaires et recueillies dans le cadre du service décrit dans les présentes sont nécessaires à l'utilisation du Site. Parmi les données à caractère personnel du Client que Syaways collecte auprès de lui peuvent figurer :

- Ses messages
- Son adresse email
- Son adresse IP (adresse virtuelle de son ordinateur) , pour une utilisation statistique et afin de répondre à une demande émanant d'une autorité judiciaire ou administrative.
- Sa ville de résidence
- Ses préférences de voyages

Syaways s'engage à assurer la protection des données personnelles du Client et de l'ensemble des

données personnelles obtenues dans le cadre de l'utilisation des services du Site.

Toutes les données à caractère personnel recueillies par Syaways sont collectées directement auprès du Client et traitées par Syaways pour permettre la mise en œuvre et la gestion des services du Site. Ces données pourront également servir à élaborer des statistiques afin d'améliorer les services du Site.

Syaways respecte les législations en matière de protection des données à caractère personnel. La politique de confidentialité de Syaways disponible sur le Site.

## **Article 11 – LIENS HYPERTEXTES**

---

Les liens hypertextes disponibles sur le Site peuvent renvoyer vers des sites tiers non édités par Syaways. Ils sont fournis uniquement pour la convenance du Client, afin de faciliter l'utilisation des ressources disponibles sur l'Internet. Si le Client utilise ces liens, il quittera le Site et acceptera alors d'utiliser les sites tiers à ses risques et périls ou le cas échéant conformément aux conditions qui les régissent.

Le Client reconnaît que Syaways ne contrôle ni ne contribue en aucune manière à l'élaboration des conditions d'utilisation et/ou du contenu s'appliquant à ou figurant sur ces sites tiers.

En conséquence, Syaways ne saurait être tenu responsable de quelque façon que ce soit du fait de ces liens hypertextes.

En outre, le Client reconnaît que Syaways ne saurait cautionner, garantir ou reprendre à son compte tout ou partie des conditions d'utilisation et/ou du contenu de ces sites tiers.

Le Site peut également contenir des liens hypertextes promotionnels et/ou bandeaux publicitaires renvoyant vers des sites tiers non édités par Syaways.

Syaways invite le Client à lui signaler tout lien hypertexte présent sur le Site qui permettrait d'accéder à un site tiers proposant du contenu contraire aux lois et/ou aux bonnes mœurs.

Le Client ne pourra pas utiliser et/ou insérer de lien hypertexte pointant vers le site sans l'accord écrit et préalable de Syaways au cas par cas.