

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

*Date de dernière mise à jour : 05/09/2019*

---

Nous accordons la plus grande importance à la protection de votre vie privée. Nous nous conformons au règlement 2016/679, soit le RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données).

Cette politique de confidentialité explique quelles données nous recueillons à votre sujet, pourquoi nous les recueillons, comment nous les utilisons. Elle détaille également vos droits et la façon dont vous pouvez les exercer.

## **Qui sommes nous ?**

---

Le présent site accessible à l'URL <https://www.combigo.com> est propriété de Syaways.

Syaways est une Société par Actions Simplifiée, au capital de 3000 euros, inscrite au R.C.S. de Nanterre sous le numéro 830 915 930, dont le siège social est situé au 33 rue Fernand Pelloutier, 92110 Clichy, France.

Sur le présent site, nous utilisons des cookies et technologies similaires. Lorsque vous accédez à nos services pour la première fois sur votre appareil, nous vous demandons d'accepter notre utilisation de cookies et technologies similaires conformément à la présente politique. Si vous n'acceptez pas notre utilisation de ces technologies ou si vous changez d'avis plus tard, vous pouvez soit retirer votre consentement à l'aide des méthodes définies dans cette politique, soit arrêter d'utiliser nos services.

## **Pourquoi nous utilisons des cookies ?**

---

Nous utilisons les cookies et technologies similaires pour améliorer votre expérience et le site par le biais d'une analyse des données anonymes. Ils nous permettent également de mesurer l'audience du présent site.

Nous n'utilisons et n'utiliserons jamais les cookies et d'autres technologies similaires pour influencer ou modifier les prix affichés sur le présent site.

Les données collectées par le biais de cookie demeurent anonymes et ne révèlent pas votre identité.

## **Qu'est ce qu'un cookie ?**

---

Les cookies sont de petits fichiers stockés sur votre appareil pour une durée déterminée. Ils permettent de mémoriser certaines informations vous concernant à des fins multiples, telles que le

stockage de vos paramètres et préférences sur notre site, l'optimisation de la navigation sur notre site, les activités de marketing.

## **Quel type de cookie ou technologie similaire sont utilisés sur Combigo ?**

---

**Google Analytics** est un service de Google permettant l'analyse d'audience d'un site Web.

Les informations relatives à Google Analytics sont disponibles à l'adresse suivante :

<https://policies.google.com/technologies/ads>

**Pixel Facebook** est un outil d'analyse qui permet de mesurer l'efficacité des publicités qui sont diffusés sur Facebook. Seuls les utilisateurs qui ont un compte facebook sont concernés.

Les informations relatives à Facebook sont disponibles à l'adresse suivante :

<https://www.facebook.com/policy.php>

**Crisp** est un chat qui vous permet de rentrer en contact avec le service client de Combigo, dans le but de vous aider et répondre à vos questions.

Les informations relatives à Crisp sont disponibles à l'adresse suivante :

<https://crisp.chat/fr/privacy/>

## **Comment gérer, interdire ou limiter le stockage des cookies sur votre ordinateur ?**

---

Tous les navigateurs web permettent de maîtriser la gestion des cookies. Vous pouvez interdire le stockage de tout type de cookies sur votre ordinateur ou autoriser certains types de cookies et en interdire d'autres. La procédure à suivre est différente en fonction du navigateur que vous utilisez.

Vous trouverez ci-dessous des liens vers les procédures de gestion des cookies des navigateurs les plus utilisés :

### **Internet Explorer**

<https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>

### **Firefox**

<https://support.mozilla.org/fr/kb/cookies-informations-sites-enregistrent>

### **Safari**

<https://support.apple.com/fr-fr/HT201265>

### **Google Chrome**

[https://support.google.com/chrome/answer/95647?visit\\_id=637029367721681484-1238363883&hl=fr&rd=1](https://support.google.com/chrome/answer/95647?visit_id=637029367721681484-1238363883&hl=fr&rd=1)

## Opéra

<https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

### Quelles sont les données personnelles que nous recueillons ?

---

#### **Votre adresse e-mail**

Votre adresse e-mail, que vous êtes susceptible de nous fournir en cas d'utilisation des services suivants : envoi d'un message via notre formulaire contact, création d'une alerte de prix, recevoir des bons plans.

#### **Informations recueillies lorsque vous nous contactez**

Lorsque vous nous envoyez un message par le formulaire contact, par le chat, par e-mail, nous stockerons vos coordonnées et toutes les informations dont vous nous ferez part au cours de l'échange, y compris les messages. Nous utiliserons ces données pour traiter votre demande, et éventuellement constater ou défendre des droits en justice.

#### **Votre activité sur notre site Web**

Lorsque vous utilisez notre site Web, nous suivons votre activité et utilisons les données ainsi recueillies de manière anonyme à des fins d'amélioration de nos services. Par exemple, nous analysons quelles sont les fonctionnalités les plus utilisées afin de les améliorer.

### Comment nous utilisons les données que nous recueillons ?

---

#### **Service « Bons Plans »**

Lors de votre inscription à notre newsletter « Bons Plans », nous vous enverrons des mails contenant des bons plans. Vous pouvez à tout moment vous désabonner à l'aide des liens qui figurent au bas de chacun de nos mails.

#### **Service « Création d'une alerte Prix »**

Lors de votre inscription à une alerte Prix, nous vous enverrons des mails contenant des informations sur l'évolution du prix du billet. Vous pouvez à tout moment vous désabonner à l'aide des liens qui figurent au bas de chacun de nos mails.

### Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

---

Nous garderons vos données jusqu'à ce qu'elles ne soient plus requises pour aucune de ces finalités, avec un délai maximal de 1 an.

La seule exception est le traitement de vos données pour l'envoi des services « Bons Plans » et « alerte prix ». Chaque e-mail que vous recevrez de notre part vous proposera une façon claire et

simple de vous désabonner et donc de vous opposer à ce type de traitement. Par conséquent, nous continuerons à utiliser vos données personnelles à cette fin, et ce, jusqu'à votre désabonnement.

### **Comment vous pouvez accéder à vos données personnelles ou les contrôler ?**

---

A tout moment, vous pouvez nous contacter à l'adresse mail [contact@combigo.com](mailto:contact@combigo.com) afin d'accéder à toutes les données que nous utilisons ou traitons, de nous demander de supprimer vos données, de limiter le traitement des données, ou de vous opposer au traitement des données.

### **Comment nous contacter ?**

---

Si vous souhaitez en savoir plus sur cette politique ou si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur les cookies utilisés sur nos sites Web, veuillez nous contacter à l'adresse mail suivante : [contact@combigo.com](mailto:contact@combigo.com).